Политика конфиденциальности gokzn.ru

Сайт туроператора Юнион  [gokzn.ru](http://www.tez-tour.com/) (далее по тексту – gokzn.ru) стремится всеми доступными способами обеспечить безопасность и открытость использования сервиса бронирования туров. Настоящим gokzn.ru информирует пользователей о том, какие сведения о пользователе могут быть доступны нашему сайту, а также о том, каким образом используется полученная gokzn.ru информация.

**Сбор информации**

При отправке запросов, заказе обратного звонка, бронировании пользователем на сайте туроператора Юнион – www.gokzn.ru мы предлагаем ему заполнить регистрационную форму, в которой просим указать его имя и фамилию, адрес электронной почты, номер телефона, а также по желанию – оставить сообщение. Эти сведения сохраняются в клиентской базе сайта и используются для бронирования туров, экскурсий, трансферов, мест проживания и прочего; отправки подтверждений, ваучеров и другой документации, необходимой для предоставления и получения услуги, а также для обратной связи с посетителем сайта, который эти данные самостоятельно и предоставил. Данные не используются в других целях и не предоставляются третьим лицам.

**Файлы Cookie**

Cookies – это небольшие текстовые файлы, которые, как правило, сохраняются на компьютере пользователя до окончания сессии, т.е. до окончания работы в браузере, но в некоторых случаях и за его пределами. При посещении пользователем gokzn.ru сайт отправляет один или несколько файлов cookie на компьютер пользователя или другое устройство.

Файлы cookie используются:

* для упрощения использования сайта и повышения качества предоставляемых сервисов, например, для сохранения настроек пользователя;
* для отслеживания факта оплаты забронированных услуг. После выбора пользователем интересующих его услуг и выбора способа оплаты сайт перенаправляет пользователя на сайт партнёра gokzn.ru, на котором осуществляется оплата заказа. Gokzn.ru не получает персональные данные пользователя, осуществляющего платеж (данные кредитных карт), — нашему сервису передается лишь результат платежной операции, на основании которого происходит подтверждение или отклонение заказа;
* для анализа в рекламных целях.

**Использование Cookies и других инструментов в рекламных целях**

На сайте gokzn.ru используются службы третьих лиц для отслеживания статистики посещаемости, получения информации о конверсиях по рекламным кампаниям и прочие. С помощью этих сервисов и инструментов gokzn.ru не собирает данные о конкретных пользователях, а использует только общие статистические данные о посещаемости и эффективности сайта и об эффективности рекламных кампаний. Ниже приведен список дополнительных служб третьих лиц, которые используются на gokzn.ru, а также ссылки на политики конфиденциальности этих сервисов.

**Google Analytics - аналитическая веб-служба компании Google Inc. ("Google")**

Google Analytics – это бесплатная служба веб-аналитики от Google, которая позволяет владельцам веб-сайтов узнать, как пользователи взаимодействуют с их страницами. Сбор информации в ней ведется анонимно. Для отслеживания действий посетителей на сайте в Google Analytics используются собственные файлы cookie. Они позволяют узнать, заходил ли пользователь на веб-ресурс раньше, откуда перешел на страницы в нем и сколько времени там провел.

Gokzn.ru использует [функцию ремаркетинга Google Analytics](http://www.google.com/intl/ru/analytics/features/remarketing.html) (<https://www.google.com/intl/ru/analytics/features/remarketing.html>)

Ремаркетинг в Google Analytics позволяет повторно обращаться к пользователям, которые ранее уже посещали веб-сайт, с помощью специально предназначенных для них объявлений на других сайтах-партнерах Google. Например, после посещения сайта gokzn.ru пользователь, который не принял решение о покупке услуг, может увидеть рекламные объявления AdWords на других сайтах сети с улучшенным предложением услуг сайта gokzn.ru. Кроме того, для рекламы сайта gokzn.ru в системе AdWords используются: похожие аудитории, аудитории по интересам, демографический и географический таргетинг.

Пользователь всегда может отключить использование файлов cookie системой Google, посетив страницу отключения файлов cookie.

Для изменения и отключения использования Google Analytics также пользователь может воспользоваться:

* [менеджером рекламных предпочтений Google](https://www.google.com/settings/u/0/ads/authenticated?hl=ru);
* [блокировщиком Google Analytics](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/).

С описанием рекламных сервисов Google и документацией относительно их использования можно ознакомиться по адресу <http://www.google.ru/intl/ru/services/>, политика конфиденциальности Google опубликована по [ссылке](https://www.google.ru/intl/ru/policies/terms/regional.html).

**Яндекс.Метрика - аналитическая веб-служба ООО «ЯНДЕКС»**

Яндекс.Метрика – бесплатный сервис, предназначенный для оценки посещаемости веб-сайта, и анализа поведения пользователей. Сбор информации в ней ведется анонимно. Для отслеживания действий посетителей на сайте в Яндекс.Метрика используются собственные файлы cookie. Они позволяют узнать, заходил ли пользователь на веб-ресурс раньше, откуда перешел на страницы в нем и сколько времени там провел.

С подробным описанием сервиса можно ознакомиться по адресу <https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/> .

**Персональная информация**

Ваша персональная информация, включающая адрес электронной почты не может быть передана третьим лицам, аффилированным компаниям и маркетинговым подрядчикам. Данная информация может быть использована с вашего согласия только нашей компанией для маркетинговых целей.

**Изменения в политике конфиденциальности**

Политика конфиденциальности может изменяться. Все изменения, внесенные в настоящий документ, будут опубликованы на этой странице.

В случае возникновения дополнительных вопросов или сомнений по поводу политики конфиденциальности пользователь имеет возможность обратиться с соответствующим запросом к администрации gokzn.ru по e-mail: mail@gokzn.ru